



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

31.10.2018

№

1059р

Г Г Г
О внесении изменений в распоряжение министерства здравоохранения Астраханской области от 03.09.2015 № 1412р

В целях приведения в соответствие с законодательством Российской Федерации и в связи с кадровыми изменениями:

1. Внести в распоряжение министерства здравоохранения Астраханской области от 03.09.2015 № 1412р «О проведении опроса населения о качестве оказания государственных услуг министерством здравоохранения Астраханской области» следующие изменения:

1.1. Пункт 2 распоряжения изложить в новой редакции:

«2. Управлению лицензирования, ведомственного контроля качества и обращения граждан, отделу лекарственного обеспечения и фармацевтической деятельности министерства здравоохранения Астраханской области, отделу анализа и мониторинга медицинской помощи государственного бюджетного учреждения здравоохранения Астраханской области «Медицинский информационно-аналитический центр» (далее – ГБУЗ АО «МИАЦ») проводить ежегодное анкетирование граждан по оказанию государственных услуг, находящихся в их компетенции, и представлять заполненные анкеты в организационно-методический отдел ГБУЗ АО «МИАЦ» в срок до 15 октября года, следующего за отчетным».

1.2. В пункте 3 распоряжения слова «Директору», «Шумеленковой В.Н.» исключить.

1.3. Приложение к Порядку изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг министерством здравоохранения Астраханской области (форма), утвержденному распоряжением, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. ГБУЗ АО «Медицинский информационно-аналитический центр» разместить настоящее распоряжение на официальном сайте министерства в трехдневный срок со дня его подписания.

3. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

И.о. министра

С.Н. Смирнова

0028743

Приложение
к распоряжению министерства
здравоохранения Астраханской
области

Приложение
к Порядку изучения мнения
населения о качестве оказания
государственных услуг мини-
стерством здравоохранения
Астраханской области (форма)

Анкета для изучения мнения населения
о качестве оказания государственных услуг министерством здравоохранения
Астраханской области

В целях определения качества оказываемых государственных услуг министерством здравоохранения Астраханской области, предлагаем Вам принять участие в социологическом опросе. Ответьте на несколько вопросов, исходя из Вашего личного опыта. Ваши ответы позволят провести анализ и улучшить качество оказываемых услуг. Ответы будут использованы только в обобщённом виде. Спасибо за внимание!

1. Пол муж ☐ жен ☐ 2. Возраст (число полных лет) _____
3. Образование ☐ Высшее ☐ ☐ среднее специальное ☐ среднее
4. Отметьте социальную группу, к которой Вы себя относите:
- ☐ работающие ☐ безработные ☐ пенсионеры
- ☐ инвалиды ☐ учащиеся, студенты ☐ прочие
5. Для получения какой услуги Вы обратились в министерство здравоохранения Астраханской области:
- ☐ Лицензирование медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)
- ☐ Лицензирование фармацевтической деятельности (за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти)
- ☐ Лицензирование деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ (за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти)
- ☐ Выдача направления на госпитализацию для оказания специализированной или высокотехнологичной медицинской помощи медицинской организацией, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- ☐ Предоставление информации по лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан, имеющих право на получение набора социальных услуг
6. Знаете ли вы о существовании административных регламентов предоставления государственных услуг министерством здравоохранения
- ☐ да, знаю, в министерстве здравоохранения меня ознакомили с административными регламентами

- ☐ да, знаю, ознакомился(-лась) с административными регламентами самостоятельно
- ☐ да, знаю, что есть, но не видел (а)
- ☐ нет, никогда об этом не слышал (а)

7. Достаточно ли информации по предоставлению данной услуги на информационных стендах в министерстве здравоохранения Астраханской области

- ☐ да
- ☐ нет
- ☐ затрудняюсь ответить

8. Укажите источник, из которого Вы узнали о предоставляемой Вам услуге

- ☐ газеты
- ☐ телевидение
- ☐ интернет
- ☐ знакомые, родственники
- ☐ информационные стенды в лечебных учреждениях
- ☐ от сотрудников лечебных учреждений, министерства здравоохранения

9. По Вашему мнению, услуга предоставлялась:

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ в короткий срок
- ☐ длительно
- ☐ не представлена

10. Оцените в целом качество предоставленной услуги по пятибалльной системе, обведя кружком выбранную оценку:

1 2 3 4 5

11. Ваши предложения для повышения качества оказываемых государственных услуг министерством здравоохранения Астраханской области:
